



Regulamin URODZIN w Capitol Fun Park

1. “Zarządca” – ZUPH HAKED Hanna Kosek ul. 26 Maja 6, 07-410 Ostrołęka ;
“Organizator”- klient urządzający przyjęcie urodzinowe; “Goście”- uczestnicy przyjęcia urodzinowego; “Przyjęcie urodzinowe/Salka urodzinowa - zarezerwowane miejsce oraz przedział godzinowy.
2. Rezerwacje, informacje, zapisy oraz ceny dostępne są w recepcji przy ul. Ostrołęcka 47 A, 06-216 Sypniewo, oraz pod numerem telefonu 666508468. Wszelkie zmiany ofert urodzinowych nie wpływają na wcześniej dokonane rezerwacje.
3. Każda osoba uczestnicząca w przyjęciu urodzinowym ma obowiązek zapoznania się z regulaminem Capitol Fun Park oraz regulaminami stref zabaw. Ponadto pamiętając o obowiązku posiadania czystych skarpetek antypoślizgowych. Jeśli uczestnik ich nie posiada jest możliwość zakupienia w kasie biletowej.
4. Aktualne pakiety są dostępne w social mediach Capitol Fun Park oraz w kasie biletowej przy ul. Ostrołęckiej 47A, 06-216 Sypniewo.
5. Warunkiem dokonania rezerwacji terminu urodzin jest podpisanie umowy oraz uiszczenie opłaty zadatku w wysokości 50 % ceny przelewem na dane ZUPH HAKED Hanna Kosek, ul. 26 Maja 6, 07-410 Ostrołęka, nr konta 54 1020 3802 0000 1502 0008 9599, płatność BLIK, bądź osobiście w recepcji Capitol Fun Park przy ul. Ostrołęckiej 47A, 06-216 Sypniewo. W cenie rezerwacji wliczone są bilety dla solenizanta i Rodziców/Opiekunów (2 osoby) oraz 1 Opiekun na każdego uczestnika przyjęcia.
6. Zadatek wpłacany jest na rezerwację konkretnego terminu Urodzin i nie podlega zwrotowi. W przypadku odwołania Urodzin zadatek przepada. Za zgodą Zarządcy i Organizatora, w przypadkach losowych, strony mogą zmienić termin Przyjęcia Urodzinowego bez dodatkowych kosztów.
7. Wpłata zadatku jest równoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu.
8. Czas trwania przyjęcia wynosi 3 godziny. Każdą kolejną rozpoczętą dodatkową minutę pobytu uczestników Urodzin rejestruje wydana w kasie biletowej opaska elektroniczna. Koszt za dodatkowe minuty ponosi Organizator Urodzin zgodnie z aktualnym wyznaczonym cennikiem.
9. W przypadku, gdy rzeczywista liczba Gości bądź Opiekunów jest większa od minimalnej liczby rezerwacji lub zadeklarowanej przez Klienta, jest on zobowiązany dopłacić za każdą kolejną osobę, zgodnie z cennikiem pakietów urodzinowych.
10. Przewidywaną liczbę osób uczestniczących w Przyjęciu należy zgłosić przy rezerwacji natomiast deklarowaną liczbę należy zgłosić 2 dni przed organizacją Przyjęcia.

11. Goście mają obowiązek zgłoszenia się w kasie biletowej, w celu potwierdzenia obecności oraz odebrania opaski silikonowej zgłaszając Nazwisko Organizatora.

12. Czas rezerwacji sali urodzinowej liczony jest od ustalonej godziny rezerwacji oraz wydania opasek silikonowych, a nie od momentu zebrania się gości.

13. W przypadku przedłużenia czasu urodzinowego sala zostaje do dyspozycji Gości po uzgodnieniu z obsługą.

14. Przyjęcia urodzinowe organizowane się 7 dni w tygodniu w 5 tematycznych salach.

15. Dostępność sal na przyjęcia urodzinowe

Poniedziałek- Czwartek 14.00 - 18.30

Piątek 14.00 - 19.00

Sobota- Niedziela 11.30 - 14.30 oraz 16.00 - 19.00

Istnieje możliwość zmiany godzin po uzgodnieniu z obsługą.

17. W czasie Urodzin Capitol Fun Park pozostaje dostępny dla innych Klientów. Do wyłącznej dyspozycji Klienta pozostaje zarezerwowana Salka Urodzinowa zgodnie ze złożonym zamówieniem.

18. Wszelkie zmiany dotyczące organizacji Urodzin (termin; godziny przyjęcia; wybór Sali) należy zgłaszać w terminie nie krótszym niż 5 dni przed planowaną datą Przyjęcia Urodzinowego.

19. Zabrania się wnoszenia własnych elementów dekoracyjnych łatwopalnych w tym atrakcji dla dzieci tj. race na torty.

20. W pakiecie PODSTAWOWYM dozwolone jest korzystanie z własnego poczęstunku – przyniesionego w zamkniętych fabrycznie opakowaniach typu paluszki, chipsy, ciastka, soki, woda etc. (Niedozwolone jest wprowadzanie do poczęstunku form dań ciepłych – fast-food, zupy oraz przekąsek typu kanapki).

21. Poczęstunek dla rodziców lub opiekunów może zostać zamówiony jako dodatkowa, płatna usługa zgodnie z obowiązującym cennikiem w Capitol Fun Park.

22. Dozwolone jest wniesienie tortu i ciasta. Przed rozpoczęciem przyjęcia wymagane jest wypełnienie druku oświadczenia o samodzielnym wypieku bądź zakupie wyrobu.

23. Zakazuje się wnoszenia na teren ostrych przedmiotów. Nóż do krojenia udostępniany jest jedynie na miejscu przez obsługę sali – po skończonym krojeniu należy go niezwłocznie zwrócić.

24. Kawa i herbata dla gości urodzinowych jest bezpłatna. Ekspres do kawy, może być obsługiwany wyłącznie przez osoby pełnoletnie.

25. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w Salce Urodzinowej oraz w szatni.

26. Personel nie świadczy opieki nad Gośćmi. Klient oraz rodzice i opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo Gości zapoznając się z Regulaminem ogólnym Capitol Fun Park oraz Regulaminami poszczególnych dostępnych stref.