

## **Regulamin ogólny**

korzystania z Capitol Fun Park ul. Ostrołęcka 47A, 06-216 Sypniewo.

### **PREAMBUŁA**

1. Capitol Fun Park to miejsce rodzinnej zabawy, rekreacji i aktywnego spędzania czasu, stworzone z myślą o dzieciach i dorosłych. Na terenie obiektu znajdują się różnorodne strefy zabaw, zapewniające bezpieczeństwo i pozytywne emocje oraz dużo niezapomnianych wrażeń.

2. Aktywności podejmowane na terenie Capitol Fun Park wymagają zachowania szczególnej ostrożności. Nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa oraz niniejszego Regulaminu może prowadzić do urazów lub innych niebezpiecznych zdarzeń, dlatego wymagamy bezwzględnego jego przestrzegania.

3. Celem niniejszego Regulaminu jest zapewnienie wszystkim odwiedzającym komfortu i bezpieczeństwa oraz zminimalizowanie ryzyka wystąpienia niebezpiecznych sytuacji.

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Podmiotem zarządzającym Capitol Fun Park, zlokalizowanym przy ul. Ostrołęckiej 47A, 06-216 Sypniewo, jest „XXL SAFETY” Bartłomiej Kosek NIP 7582284541, zwana dalej Zarządcą, oficjalny adres poczty elektronicznej capitolfunpark@gmail.com, nr. tel. 784588904.

2. Sala Capitol Fun Park czynna jest 7 dni w tygodniu w godzinach od poniedziałku do piątku 12:00–20:00, od soboty do niedzieli 10:00-20:00. Wszelkie informacje odnośnie ewentualnych zmian godzin otwarcia lub dni świątecznych dni wolnych zostają na bieżąco określone, komunikowane i przekazywane na stronie internetowej [www.capitol-funpark.pl](http://www.capitol-funpark.pl) oraz poprzez social media w serwisie społecznościowym Facebook, Instagram.

3. Regulamin obowiązuje wszystkich przebywających na terenie Capitol Fun Park – zarówno osoby korzystające z atrakcji, jak i ich opiekunów.

4. Każdy Użytkownik przed wejściem na teren Capitol Fun Park zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz jego załącznikami dotyczącymi poszczególnych stref zabaw takich jak: Regulamin ogólny, Regulamin strefy GIER, Regulamin strefy MALUCHA, Regulamin TRAMPOLIN, Regulamin strefy WSPINACZEK, SŁUPKÓW PIONOWYCH oraz PARKU LINOWEGO, Regulamin strefy KONSTRUKCJI ZABAWOWEJ, Regulamin obsługi GRUP ZORGANIZOWANYCH, SZKOLNYCH, PRZEDSZKOLNYCH itp., Regulamin URODZIN w Capitol Fun Park.

5. Osoby przebywające na terenie obiektu muszą stosować się do poleceń obsługi oraz personelu technicznego.

6. W przypadku niestosowania się do poleceń lub zasad określonych w Regulaminie, Zarządca lub upoważniony pracownik może odmówić wstępu bądź wyprosić Użytkownika z terenu Capitol Fun Park – bez prawa do zwrotu biletu.
7. Wejście na teren Capitol Fun Park jest odpłatne. Cennik biletów i usług dostępny jest na stronie internetowej [www.capitol-funpark.pl](http://www.capitol-funpark.pl) oraz w kasie biletowej.
8. Zakup biletu lub dokonanie rezerwacji oznacza akceptację warunków Regulaminu.
9. Każdy bilet upoważnia do korzystania z atrakcji w określonym czasie (liczonym w pełnych godzinach). Przekroczenie wykupionego czasu skutkuje naliczeniem opłaty dodatkowej zgodnie z obowiązującym cennikiem.
10. Dla zapewnienia bezpieczeństwa każdy Użytkownik ma obowiązek poinformować personel o zauważonych uszkodzeniach sprzętu lub nieprawidłowościach oraz do niezwłocznego zgłoszenia pracownikom wszelkich zaobserwowanych przypadków naruszeń Regulaminu oraz innych ryzykownych lub niewłaściwych zachowań.
11. Zabrania się wnoszenia na teren Capitol Fun Park broni, ostrych narzędzi, alkoholu, środków odurzających.
12. Na terenie Capitol Fun Park obowiązuje zakaz palenia papierosów, używania e-papierosów, agresywnego zachowania oraz używania wulgaryzmów.
13. Osoby naruszające zasady bezpieczeństwa lub zakłócające porządek mogą zostać usunięte z obiektu.
14. Użytkownicy zobowiązani są do korzystania z szatni i pozostawienia w niej odzieży wierzchniej oraz przedmiotów mogących utrudniać zabawę.
15. Zarządca ma prawo do czasowego zamknięcia części atrakcji z powodów technicznych, konserwacyjnych lub bezpieczeństwa.
16. Zarządca dopuszcza możliwość całkowitej rezerwacji obiektu.

## **II. UŻYTKOWNICY**

1. Capitol Fun Park jest miejscem rekreacyjno–rozrywkowym przeznaczonym dla osób w każdym wieku, jednak z poszczególnych stref i urządzeń można korzystać jedynie zgodnie z ich przeznaczeniem i ograniczeniami wiekowymi.
2. Pracownicy Capitol Fun Park nie sprawują indywidualnej opieki nad dziećmi- za nadzór nad nimi zawsze odpowiada rodzic lub opiekun.
3. Jako Opiekuna 18+ określa się osobę pełnoletnią, która wchodząc na teren obiektu posiada pod opieką dzieci.

4. Dzieci poniżej 3. roku życia mogą bawić się wyłącznie w wyznaczonych strefach dla najmłodszych, pod stałą opieką osoby dorosłej.
5. Dzieci do 6. roku życia muszą przez cały czas przebywać pod bezpośrednią opieką rodzica lub opiekuna prawnego, który ponosi pełną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo.
6. Dzieci od 7 do 13 lat mogą korzystać z atrakcji tylko w obecności rodzica, opiekuna lub opiekuna grupy zorganizowanej.
7. Osoby powyżej 13. roku życia mogą przebywać na terenie Capitol Fun Park samodzielnie, pod warunkiem dostarczenia pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego. Wzór oświadczenia dostępny jest na stronie internetowej [www.capitol-funpark.pl](http://www.capitol-funpark.pl). Podpisaną zgodę należy przedstawić obsłudze mając na uwadze, że pracownik ma prawo do zweryfikowania wieku na podstawie dokumentu Dziecka jeśli są obawy do deklarowanego wieku.
8. W przypadku braku zgody, o której mowa powyżej, obsługa ma prawo odmówić sprzedaży biletu małoletniemu.
9. Grupy zorganizowane (np. szkolne, półkolonie, urodziny) muszą mieć wyznaczonego opiekuna grupy w stosunku co najmniej jednej osoby dorosłej na 10 uczestników.
10. Opiekun grupy przed wejściem wypełnia formularz o zapoznaniu się z Regulaminem.
11. Z atrakcji Capitol Fun Park nie mogą korzystać osoby:
  - a) będące pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych,
  - b) zachowujące się agresywnie, wulgarnie lub zagrażające innym,
  - c) posiadające niebezpieczne przedmioty, jak broń, petardy, materiały łatwopalne, narkotyki oraz inne przedmioty mogące spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie obiektu.
12. Każdy uczestnik korzysta z atrakcji na własną odpowiedzialność. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za urazy, szkody lub straty wynikające z nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa lub regulaminu.
13. Kobiety w ciąży oraz osoby z przeciwwskazaniami zdrowotnymi do wysiłku fizycznego nie powinny korzystać z urządzeń. Zarządca nie weryfikuje stanu zdrowia uczestników i nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki zdrowotne. Zarządca oświadcza, że nie ma prawa ani obowiązku udzielania Użytkownikom odpowiedzi w zakresie tego czy mogą skorzystać z atrakcji ze względu na swój stan zdrowia.
14. Osoby dorosłe ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci, nad którymi sprawują opiekę.

15. W przypadku uszkodzenia wyposażenia lub urządzeń osoba odpowiedzialna za zdarzenie (dziecko lub jej opiekun) zobowiązana jest do pokrycia kosztów naprawy lub wymiany.

16. Każdy Użytkownik ma obowiązek natychmiastowego zgłoszenia personelowi Capitol Fun Park wszelkich urazów, wypadków lub niebezpiecznych sytuacji, jakie zaobserwuje.

17. W razie wypadku lub urazu należy niezwłocznie poinformować obsługę- Capitol Fun Park posiada apteczkę i przeszkolony personel do udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej.

18. Zarządca nie odpowiada za rzeczy zgubione lub pozostawione poza wyznaczoną szatnią lub szafkami. Rzeczy znalezione są przechowywane w recepcji przez okres 14 dni.

### **III. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z ATRAKCJI**

1. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z atrakcji Capitol Fun Park zgodnie z ich przeznaczeniem oraz wskazówkami personelu.

2. Zabrania się użytkowania urządzeń w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu lub innych osób.

3. Korzystanie z atrakcji odbywa się wyłącznie w odzieży sportowej pozbawionej ostrych elementów (np. zamków, guzików, pasków z metalowymi klamrami).

4. Obowiązuje zakaz korzystania z atrakcji w dżinsach, ubraniach z twardymi szwami oraz biżuterii (pierścionki, kolczyki, naszyjniki, bransoletki).

5. Użytkownik ma obowiązek opróżnić kieszenie ze wszystkich przedmiotów (klucze, telefony, zapalniczki, portfele, napoje, jedzenie).

6. Przed rozpoczęciem zabawy należy wykonać rozgrzewkę, a w razie zmęczenia lub złego samopoczucia przerwać aktywność i odpocząć.

7. Zabrania się spożywania posiłków lub napojów w strefach zabawy, a także żucia gumy podczas korzystania z urządzeń.

8. Na Sali zabaw można przebywać wyłącznie w skarpetkach antypoślizgowych.

9. Korzystanie z poszczególnych stref oraz urządzeń zabawowych powinno być dostosowane do rozwoju dziecka. Oceny powinien dokonać rodzic/opiekun dziecka.

Wszystkie strefy są oznaczone odpowiednimi regulaminami wewnątrz budynku a korzystanie z wszystkich urządzeń placu zabaw musi odbywać się zgodnie z ich przeznaczeniem i funkcją.

10. **Maksymalne obciążenie konstrukcji 1m2 wynosi 80 kg. Na konstrukcji jednocześnie może bawić się 75 dzieci. Wszystkie dzieci powinny przebywać pod opieką rodziców bądź opiekunów.**

11. Zarządca zastrzega sobie prawo ograniczenia możliwości wejścia na teren obiektu w przypadku przekroczenia limitu osób na Sali.

12. Nie wolno:

- wskakiwać na trampolinę zajęłą przez inną osobę
- siedzieć lub leżeć na matach zabezpieczających
- wspinać się na siatki i elementy konstrukcyjne
- przeskakiwać przez barierki
- popychać przewracać lub stwarzać zagrożenia dla uczestników zabawy

13. Dźwięk gwizdka lub komunikat pracownika oznacza konieczność natychmiastowego przerwania zabawy.

14. Personel ma prawo przerwać korzystanie z atrakcji w każdej sytuacji uznanej za niebezpieczną.

15. Osoby nieprzestrzegające zasad bezpieczeństwa mogą zostać wyproszone bez zwrotu biletu.

#### **IV. POSTANOWIENIA DODATKOWE**

1. Capitol Fun Park objęty jest monitoringiem wizyjnym mającym na celu zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim odwiedzającym. Nagrania mogą być wykorzystywane jedynie w celach dowodowych lub na żądanie uprawnionych służb.
2. Pracownicy Parku mają prawo wyprosić osoby naruszające porządek, bezpieczeństwo lub dobre obyczaje.
3. W przypadku imprez, wydarzeń lub zajęć organizowanych na terenie Capitol Fun Park, uczestnik wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalenie swojego wizerunku w postaci zdjęć lub materiału video, które mogą być wykorzystane w materiałach promocyjnych Parku.
4. Uczestnik imprezy potwierdza, że nie będzie rościć żadnych praw majątkowych ani osobistych w związku z wykorzystaniem jego wizerunku w wyżej wymienionych celach. Osoby, które nie wyrażają zgody na publikację wizerunku, powinny pisemnie poinformować organizatora przed rozpoczęciem wydarzenia.

5. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie dóbr osobistych związanych z publikacją wizerunku przez inne osoby przebywające na terenie Capitol Fun Park.
6. Użytkownicy mogą wykonywać zdjęcia i nagrania wyłącznie na własny użytek, po uzyskaniu zgody obsługi. Wykorzystywanie materiałów w celach komercyjnych wymaga pisemnej zgody Zarządcy.
7. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Parku wynikające z przyczyn niezależnych, takich jak awarie, przerwy w dostawie mediów lub siła wyższa.
8. W razie ewakuacji lub zagrożenia wszyscy Użytkownicy zobowiązani są do natychmiastowego podporządkowania się poleceniom personelu i służb bezpieczeństwa.

## **V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE I OCHRONA DANYCH (RODO)**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest „**XXL SAFETY**” Bartłomiej Kosek, z siedzibą przy ul. 26 Maja 6, 07-410 Ostrołęka, NIP 7582284541.
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji usług, kontaktu z klientami, rezerwacji, obsługi reklamacji, działań promocyjnych oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do korzystania z usług Capitol Fun Park.
5. Dane mogą być udostępniane jedynie podmiotom współpracującym z Capitol Fun Park w zakresie obsługi płatności, rezerwacji oraz utrzymania systemów informatycznych.
6. Użytkownik ma prawo do:
  - dostępu do swoich danych,
  - ich sprostowania lub usunięcia,
  - ograniczenia przetwarzania,
  - przeniesienia danych,
  - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
  - cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

7. W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się z Administratorem:
  - e-mail : capitolfunpark@gmail.com
  - adres: „**XXL SAFETY**” Bartłomiej Kosek, z siedzibą przy ul. 26 Maja 6, 07-410 Ostrołęka
8. Dane osobowe przechowywane są przez okres wynikający z przepisów prawa lub do momentu wycofania zgody przez Użytkownika.
9. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku naruszenia zasad przetwarzania danych.

## VI. OPŁATY I ZASADY REZERWACJI

1. Wejście do Capitol Fun Park jest odpłatne. Aktualny **cennik biletów** znajduje się w kasie biletowej.
2. Płatność za bilety dokonywana jest z góry — stacjonarnie.
3. Sprzedaż oraz cenę biletów uzasadnia się w następujący sposób:
  - bilet wstępu dzieci poniżej wzrostu 105cm przysługuje zniżka 50% ceny,
  - dzieci do 2 lat- wstęp bezpłatny,
  - opiekunowie 18+ (dorośli posiadający pod opieką dzieci,)
  - bilet wstępu dla osób dorosłych, które nie posiadają pod opieką dzieci jest równoznaczny z koniecznością zakupu biletu pełnego (wzrost powyżej 105cm),
  - kobiety w zaawansowanej ciąży są zwolnione z opłaty dodatkowo przysługuje im pierwszeństwo wejścia,
4. Bilet wstępu jest ważny na określony przedział czasowy (w godzinach). Po jego upływie Użytkownik zobowiązany jest opuścić strefę zabaw lub uiścić dopłatę za przedłużony pobyt.
5. Czas rozpoczęcia zabawy liczony jest od momentu sprzedaży biletu to jest zakodowania opaski silikonowej ( dodatkowy doliczony czas 5 min na szatnie).
6. Capitol Fun Park nie zwraca opłat za niewykorzystane bilety ani za spóźnienie się na zarezerwowaną godzinę.
7. Rezerwacji można dokonywać stacjonarnie.
8. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację Regulaminu oraz polityki ochrony danych.
9. Płatności elektroniczne obsługiwane są przez operatora wskazanego na stronie Capitol Fun Park.

10. Capitol Fun Park nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie potwierdzenia zamówienia lub niemożliwość dokonania zapłaty ceny spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem wskazanym przez Użytkownika, problemami z siecią lub innymi okolicznościami, na które Capitol Fun Park nie ma wpływu.
11. W przypadku reklamacji dotyczących płatności online należy kontaktować się bezpośrednio z operatorem płatności.
12. Reklamacje dotyczące usług Capitol Fun Park rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu zgłoszenia.
13. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w przypadku zakupu biletu wstępu z określoną datą i godziną.
14. Zarządca zastrzega sobie prawo do zmiany cen, godzin otwarcia i zakresu oferty bez wcześniejszego powiadomienia, przy czym zmiany te nie wpływają na bilety zakupione wcześniej.

## **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania i obowiązuje do odwołania.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu będą publikowane na stronie internetowej [www.capitol-funpark.pl](http://www.capitol-funpark.pl) i dostępne w recepcji.
3. Wchodząc na teren Capitol Fun Park, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania.